

## Оферта

### О заключении договора на оказание платных медицинских услуг

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой Медицинской организацией, в лице Общества с ограниченной ответственностью «Гигиея» (медицинский центр «МеркуриМед»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются ООО «Гигиея» и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Клиент») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»)

Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <http://mercury-mc.ru> и в группе [https://vk.com/mercury\\_med](https://vk.com/mercury_med)

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг. Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты, внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Клиента за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Клиент: ☹

- подтверждает свое право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора; ☹
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору; ☹
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Клиента.
- Подтверждает, что уведомлён о записи телефонных разговоров, осуществляемых с номера (8212) 40-00-75

Информируем, что аналогичные услуги, предоставляемые в виде очной консультации врачей-специалистов медицинских организаций любой формы собственности, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования, можно получить бесплатно в объеме, порядке и на условиях территориальной программы обязательного медицинского страхования.

Возможно получение медицинской помощи соответствующих видов и объемов, предоставляемой настоящим Сервисом, без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам при личном (очном) обращении в медицинские организации, включенных в выполнение программы обязательного медицинского страхования. Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Медицинской организацией. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

# Договор оказания платных медицинских услуг посредством телекоммуникационных технологий

## 1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

### 1.1. Услуга

Письменная или устная Медицинская консультация (медицинская услуга), носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Медицинской организацией Пациенту на возмездной основе с использованием телекоммуникационных средств связи

### 1.2. Пациент

Физическое лицо, которому оказываются платные медицинские услуги в соответствии с Договором.

### 1.3. Клиент

Лицо, которое заключает настоящий Договор с Медицинской организацией. Клиент может заключать Договор в отношении себя лично, в этом случае Клиент одновременно является Пациентом, либо в отношении другого лица — Пациента, представителем которого он является.

### 1.4. Медицинская организация

Общество с ограниченной ответственностью «Гигиеня», предоставляющее платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии.

### 1.5. Врач

Лицо, являющееся работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием, и оказывающее Услуги Клиентам с использованием телекоммуникационных средств связи в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.

### 1.6. Телекоммуникационные средства связи

технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электро- и радиосвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании услуг связи

### 1.7. Сайт

Сайт в сети Интернет: <http://mercury-mc>, права на которые принадлежат ООО «Гигиеня».

### 1.8. Закон

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация на основании обращения Клиента обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные медицинские Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, а также дистанционной оценке медицинской документации, за что Клиент уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно с использованием телекоммуникационных средств связи

2.3. В момент подписания настоящего Договора: ☹

- Пользователь информирован о порядке предоставления и перечне услуг оказания бесплатной медицинской помощи по программе обязательного медицинского страхования в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и в рамках территориальной программы обязательного предоставления платных медицинских услуг;

- ознакомлен с действующим у Исполнителя Прейскурантом и дает свое добровольное согласие на то, что оплаченные денежные средства по настоящему договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования;
- ознакомлен и согласен с тем, что Медицинская консультация (медицинская услуга) по настоящему Договору носит рекомендательный характер (без постановки диагноза).

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуги оказываются Пациенту Врачом, который был предварительно выбран Пользователем.

3.2. В открытом доступе на Сайте <http://mercury-mc.ru> размещается информация о Врачах, предоставляющих Услуги (их профессиональном образовании, квалификации и пр.) и другие необходимые сведения в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пациенту (Клиенту) устных или письменных медицинских консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, а также дистанционной оценке медицинской документации. Пациенту (Клиенту) предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:

- 1) вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом;
- 2) для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

3.4. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет Медицинской организации информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает Медицинской организации скан-копии необходимых документов с использованием телекоммуникационных средств связи либо путем отправки на электронную почту Медицинской организации [doc@mercury-mc.ru](mailto:doc@mercury-mc.ru)

3.4.1. В отношении пересылаемых документов применяются следующие технические требования:

- размер файлов не выше 50 мб;
- формат файлов: pdf, zip, png, jpeg;

3.5. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пациента (Клиента) о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.6. По итогам оказания услуги Медицинской организацией при необходимости составляется письменное заключение для Пациента. Письменное заключение не является диагнозом и носит рекомендательный характер.

3.7. Услуги оказываются Медицинской организацией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.8. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Клиента.

3.9. Без согласия Клиента Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Клиента после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей».

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. После предоплаты Услуг Клиент вправе с использованием телекоммуникационных средств связи обратиться за оказанием Услуг (далее — «Запрос»). Оплата услуг осуществляется Клиентом (Пациентом) следующими способами:

- Оплата банковской картой
- Банковский перевод на расчётный счёт медицинской организации.

4.2. Услуги оказываются по предварительной записи, которая осуществляется посредством электронной переписки в социальной сети vkontakte в группе [https://vk.com/mercury\\_med](https://vk.com/mercury_med) или по телефону (8212) 40-00-75. В определённое сторонами время происходит соединения врача с Пользователем и начинается процесс оказания Услуги. Все телефонные разговоры с Клиентом записываются.

4.3. В случае, если в момент, когда Врач пытается связаться с Клиентом по согласованному предварительно телекоммуникационному средству связи, Клиент оказывается недоступным в течение 10 (десяти) минут с момента согласованного сторонами времени, Услуга подлежит переносу на согласованные Сторонами день и время. Перенос оказания Услуги возможен не более одного раза. В случае невозможности связаться с Клиентом (Пациентом) повторно, Услуга считается оказанной.

4.4. В случае, если после отправки Запроса Клиент захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом ООО «Гигиеня» по контактными данным, указанным на Сайте, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа в случае консультации по записи.

4.5. Никакие претензии Клиента относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Клиент не направит Запрос на оказание Услуг или не будет доступен по согласованным средствам телекоммуникационной связи после направления Запроса.

#### **5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ**

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием телекоммуникационных средств связи

5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Клиента (Пациента): персональный компьютер, мобильное устройство.

5.3. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера, Клиент должен убедиться, что:

- к компьютеру подключена видеочка с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи) и микрофон;
- канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

5.4. В случае использования мобильного телефона Клиенту необходимо установить на телефон одну из специальных программ: skype, zoom, viber или whatsapp

5.5. В случае если оборудование Клиента (Пациента) не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

#### **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 6.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте mercury-mc.ru и/или в группе [https://vk.com/mercury\\_med](https://vk.com/mercury_med)
- 6.2. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме.
- 6.3. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в пункте 4.1 Договора.
- 6.4. Сумма за оплату Услуг зачисляется на расчетный счет Медицинской организации. Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет Медицинской организации.
- 6.5. Оплата Услуг осуществляется при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Медицинская организация не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

## **7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Медицинская организация обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пациента (Клиента) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Информировать Клиента и иного представителя Пациента о выявленном состоянии здоровья Пациента.

7.1.3. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту, соблюдать нормы медицинской этики и деонтологии.

7.1.4. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.5. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.2. Медицинская организация имеет право:

7.2.1. Получать от Пациента и Клиента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Клиент обязуется:

7.3.1. Выполнять все медицинские рекомендации Врача либо обеспечивать их выполнение Пациентом, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.2. Ознакомиться и по требованию Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул.Орджоникидзе 16 все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг, настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных и прочие документы. Возможна также личная передача документов по тому же адресу в будние дни с 8 до 17 часов.

7.3.2. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

7.4. Клиент имеет право:

7.4.1. Получить очную консультацию любого врача в ООО «Гигиеня» со скидкой в размере 50% от цены действующего на момент записи на очный приём преискуранта в течение 6 месяцев после получения Пациентом платной медицинской услуги в рамках настоящего Договора.

7.4.2. Получить кассовый чек и оригиналы документов на оказание услуг по настоящему Договору в часы работы медицинского центра, указанные на Сайте, в течение одного года с момента оказания Услуги.

7.4.3. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Медицинская организация обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна), а также иные персональные данные Клиента и Пациента.

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Клиента) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пациентом и Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Медицинская организация и ее работники, оказывающие услуги по настоящему Договору (Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств

## **10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте и в группе [https://vk.com/mercury\\_med](https://vk.com/mercury_med) для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 24 часа до такого отказа.

10.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. Клиент вправе направить претензию в Медицинскую организацию. Срок рассмотрения такой претензии составляет 10 (десять) дней с даты получения.

10.7. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### **ООО «Гигиеня»**

Юридический адрес: 167000, г. Сыктывкар, ул. Орджоникидзе 16

Телефон: (8212) 400-075

E-mail: [info@mercury-mc.ru](mailto:info@mercury-mc.ru)

ОГРН 1161101054663

ИНН 1101058834 КПП 110101001

Р/с 40702810003000026539 Ф-л «Северная столица» АО «Райффайзенбанк»

К/с 30101810100000000723

БИК 044030723