

Ответы на часто задаваемые вопросы:

1. Стоимость тестов?

<https://mercury-mc.ru/service/mediczijskie-analizyi-na-covid-19/>

2. Когда я получу результат?

Срочный ПЦР-тест готов на следующий день (с 12:00 до 23:59). Если вы сдали 3го числа, то 4го результат готов и должен прийти на почту.

Стандартный ПЦР-тест готов на 3й день до вечера.

Лаборатория оставляет за собой право продлить срок исследования ещё на 2 дня, если будет получен сомнительный результат теста. Об этом они уведомляют нас, а мы Вас.

3. Даете ли Вы 100% гарантию, что я получу результат вовремя?

Примерно в 97-98% случаев всё приходит вовремя. Но бывают случаи, когда тест приходится ожидать на 1-2 дня больше или приходится пересдавать.

Планируйте сроки, чтобы в случае форс-мажора можно было пересдать тест (в Сыктывкаре или в городе, откуда Вы улетаете).

4. Отправляете ли вы результат на электронную почту?

Да. Результат отправляется программой автоматически. Если результат не пришёл, связывайтесь с нами. Сбои случаются. В воскресенье связаться можно через сообщения группы VK.

5. От какого времени начинают исчисляться 72 часа?

В сертификате указаны дата и время взятия биоматериала и дата и время фактической готовности анализа. 72 часа отсчитываются с первого времени.

6. Можно ли поставить в сертификате время позже, чем я сдал?

Время взятия биоматериала - это время регистрации заказа в программе лаборатории. Как правило, мы регистрируем заказы ближе к окончанию рабочего дня (в будни после 17и часов, в субботу после 14и часов). Это касается только заранее записанных (пусть даже без времени) людей. Вручную поставить время в сертификате конкретно мы не можем.

7. У меня неверно внесены данные в сертификат с результатами. Что делать?

При работе с большим потоком опечатки при оформлении, к сожалению, неизбежны. Если опечатка существенная (указана неверная дата рождения, номер загран.паспорта), то мы исправляем сертификат с результатом.

8. А если у меня изменили дату вылета и по заселении в отель / прибытию в страну уже истекнут 72 часа?

Это сложная ситуация. Если Ваш результат уже готов, то всё, что мы можем сделать для Вас - это предоставить скидку 20% на повторный тест. Если он ещё не поступил в работу, то Вам нужно как можно скорее связаться с нами. Возможно, получится удалить заказ.

9. Что делать, если «горит» вылет / заселение?

Прежде всего, изначально рассчитывайте время готовности результата с некоторым запасом! Если всё-таки ситуация произошла, то связывайтесь с нами всеми доступными способами вплоть до личного прихода. Мы должны знать об этом как можно раньше, чтобы помочь.

10. Есть ли скидки?

Скидка 15% предоставляется на повторные ПЦР-тесты в течение месяца (достаточно предъявить договор и чек)

Скидка 10% теперь предоставляется всегда многодетным семьям, пенсионерам, инвалидам (при предъявлении удостоверения)

Скидки не суммируются!